Externalisez votre communication

Conditions Générales de Vente (CGV)

Identité du dirigeant et de l'entreprise :

SAS La Loge Gasconne, n° 5 les Ateliers de la Source, 30 boulevard Victor Hugo 47700 CASTELJALOUX
La Loge Gasconne est une société de prestations de services, proposant des services de conciergerie privée, de communication et d'animations au sein d'une Maison des Curistes.
Téléphone : 05 33 14 00 87
Mail : contact@logegasconne.fr
Immatriculation : 919 383 463 R.C.S. Agen
N° siret : 919 383 463 00016
Présidente : Cécile Cazenave
Directrice générale : Aurélie Louvancour

Application des Conditions Générales de Vente :

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) sont accessibles sur le site http://logegasconne.fr et sont systématiquement transmises lors de l'envoi d'un devis.
Dans le cas où la prestation commandée ne nécessiterait pas de devis, **La Loge Gasconne**, indiquera oralement, par courrier électronique ou postal le cas échéant, au prospect, l'endroit où il pourra consulter les CGV.
Le prospect déclare, avant tout achat de prestation, avoir pris connaissance et accepté les CGV correspondantes.

Protection des données à caractère personnel :

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le client de **La Loge Gasconne** dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles qui le concernent. Pour cela, il suffit que le prospect ou le client en fasse la demande à **La Loge Gasconne** par courrier, en indiquant son nom, prénom et adresse.
Les données à caractère personnel seront principalement collectées par la fiche de renseignements établie lors de la prise de contact du prospect ou via un questionnaire de satisfaction.

La Loge Gasconne s'engage à ne divulguer sous aucun prétexte et par aucun moyen, des informations confidentielles sur ses prospects ou ses clients, hors cas de la Maison des Curistes, pour laquelle **La Loge Gasconne** pourra transmettre aux intervenants des activités à la carte, les noms, prénoms et numéro de téléphone des participants à des fins pratiques. Les intervenants s'engagent à ne pas divulguer ces informations à des tiers. Une fiche d'engagement sera signée chaque année en début de saison thermale.

Protection des informations / Engagement et droit de rétractation pour achats à distance

Si vous cliquez sur le bouton « réservation » de notre site, vous règlerez ensuite votre achat par carte bancaire grâce à un simple e-mail, édité depuis notre espace back-office sécurisé.

Cette transaction est dite sécurisée car une demande d'autorisation bancaire sera systématiquement effectuée au 1er euro. De plus, la transaction est cryptée.
L'e-mail reçu contiendra donc un lien vers notre module de paiement ainsi que votre facture. Une fois le lien cliqué, vous serez redirigé vers une page de paiement sécurisée où vous pourrez régler directement avec votre carte bancaire.

Toutes prestations vendues par **La Loge Gasconne,** hors casiers-consignes, borne de recharge VAE, produits nomades Falières Nutrition et pack multi-activités de la Maison des Curistes, seront soumises à devis, avec paiement d'un acompte de 30% de la somme totale lors de sa signature. L'acompte implique un engagement ferme des deux parties. Par conséquent, l'obligation d'acheter pour le prospect et celle de fournir le service par **La Loge Gasconne.**
En cas d'annulation du **client,** après paiement de l'acompte, la somme encaissée par **La Loge Gasconne** ne sera pas remboursée.
En cas d'annulation de la prestation par **La Loge Gasconne,** le client se verra rembourser l'acompte qu'il a engagé.

Exécution du ou des services :

En l'absence d'exécution immédiate, **La Loge Gasconne** s'engage à respecter la date d'exécution du ou des services comme stipulé dans le devis préalable à la commande.
La Loge Gasconne ne saurait être tenue responsable de l'inexécution de ses obligations en cas de force majeure définie par le Code Civil.

Langues utilisées :

La langue utilisée pour la rédaction des présentes CGV, des devis, factures ou tout autre document contractuel liant le prospect ou le client avec **La Loge Gasconne** est la langue française.

Litiges :

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. A défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant les tribunaux civils compétents.

1- Signification des termes utilisés dans les présentes conditions	**La Loge Gasconne :** société de prestations de services, située n° 5 les Ateliers de la Source, 30 boulevard Victor Hugo 47700 CASTELJALOUX. **Le prospect** : particulier, professionnel, entité diverse, potentiels clients de **La Loge Gasconne** **Le client :** particulier, professionnel, entité diverse, qui reçoit, contre paiement, la fourniture de services de **La Loge Gasconne**
2- Services mis en vente	**La Loge Gasconne** propose, à toutes entités, les missions d'externalisation de communication, suivantes : - Community management : gestion de réseaux sociaux - Rédactionnels divers : communiqué de presse, descriptifs divers, lettres d'informations… - Publication sur plateformes de réservation en ligne - Prestations sur mesure (billetterie, externalisation administrative…)
3 - Prix, durée de validité de l'offre et paiement	**Les prix TTC** : **Community management** : Abonnement 1 : 115.00 € / mois avec engagement de 3 mois - 1 réseau social (RS) - Jusqu'à 4 publications par mois avec photos ou vidéos fournies par le

client* et/ou création graphique (élaborée par nos soins) avec les supports précédents transmis ; actualisation des rubriques du RS ; modération des publications
- animation de la fiche d'établissement Google
Abonnement 2 : 168.00 € / mois avec engagement de 3 mois
- 2 réseaux sociaux
- Jusqu'à 4 publications par mois et par réseau avec photos ou vidéos fournies par le client* et/ou création graphique (élaborée par nos soins) avec les supports précédents transmis ; actualisation des rubriques du RS ; modération des publications
- animation de la fiche d'établissement Google

Rédactionnels divers :
Rédaction de descriptif(s) divers
30.00 € : Texte jusqu'à 150 mots
42.00 € : Texte jusqu'à 300 mots
Sur devis : Texte jusqu'à 500 mots
Conception graphique : à partir de 54.00 €
Cartes de visite, cartes de correspondance, tract, affiche, dépliant en triptyque. Autres supports sur demande. Tarif hors coût d'impression

Publication sur plateforme de réservation :
Rédaction et publication sur une plateforme de réservation et 1 mise à jour incluse dans l'année : 65.00 €
Publication sur une plateforme de réservation (avec éléments fournis par vos soins) et 1 mise jour incluse dans l'année 45.00 €

Prestations sur mesure (billetterie, externalisation administrative…)
Sur devis.

Option :
*La Loge Gasconne peut aussi assurer la prestation suivante :
Prise de photos ou conception vidéo - Prestation d'1 heure : 69€
Frais de déplacement en sus le cas échéant : nous consulter

Validité de l'offre : toutes les prestations feront l'objet d'un devis préalable. Le devis est gratuit et valable un mois. **Le prospect** aura ce laps de temps pour signer ou non le devis.

Paiement et pénalités : La Loge Gasconne accepte le paiement par chèque, espèces, carte bleue ou virement. Toutes les prestations d'externalisation de communication énumérées dans les présentes CGV feront l'objet d'un paiement d'acompte de 30% du prix total, après signature du devis. Une facture d'acompte sera adressée, et le solde sera réglé une fois la prestation de service effectuée et dans un délai de 30 jours après réception de la facture finale.
En cas de non-règlement dans le délai imparti mentionné sur la facture finale, des pénalités de retard pourront être appliquées et calculées à partir du taux d'intérêt légal en vigueur au moment de la facturation, multiplié par 3.

4 - Engagement et responsabilité	Dans le cadre des activités d'externalisation de communication**, La Loge Gasconne** pourra être amenée à publier du contenu sur des plateformes en ligne pour le compte de ses clients. **La Loge Gasconne** demandera à ses clients identifiant et mot de passe pour accéder aux différentes plateformes, et s'engage à les consigner sur une application spécialement conçue pour les stocker en toute sécurité. Une fois la mission terminée, **La Loge Gasconne** supprimera les données de ses clients, et leur suggèrera de modifier leur mot de passe pour une sécurité optimale. Dans le cadre du Community Management, l'accès aux réseaux sociaux ne nécessite pas forcément l'utilisation de mots de passe. Une demande d'accès peut être demandée via un compte Business Manager (pour Facebook et Instagram notamment) ou pour un compte Google, via la fiche d'établissement Google.
5 - Prise de photos et vidéo	Dans le cadre des activités d'externalisation de communication, **La Loge Gasconne** propose de se déplacer pour des prestations de prise de photographies et/ou vidéos. Les dirigeantes de **La Loge Gasconne** ne sont pas des professionnelles de la photographie et de la conception vidéo. Le but de cette prestation est d'aider leurs clients dans la mise en valeur de leurs supports de communication (réseaux sociaux, sites internet, brochure…). Même après la cession des fichiers numériques, les photographies restent la propriété intellectuelle de la personne qui les a prises et ne sont en conséquence pas libres de droit. Seul le droit à l'image du client est inaliénable. Si le client souhaite utiliser les photos ou vidéos prises en dehors du cadre qui a été établi, il devra demander l'autorisation aux dirigeantes de **La Loge Gasconne.**
6 - Propriété de contenu	Dans le cadre des activités d'externalisation de communication, **La Loge Gasconne** propose des services de rédaction de contenu texte pour divers supports : web, print, presse… Les textes livrés par **La Loge Gasconne** sont des textes originaux et non dupliqués. Les prestations vendues comme définies dans le devis restent la propriété exclusive de **La Loge Gasconne** jusqu'au paiement intégral de la facture par le client. A défaut de paiement de la facture, **La Loge Gasconne** est en droit, sans mise en demeure préalable et indépendamment de toute action judiciaire, d'exiger du client à ses frais, de restituer l'ensemble des documents fournis sans en effectuer de copie pour usage ultérieur. **La Loge Gasconne** se réserve le droit de mentionner sur son site internet l'url du site client à titre de référence dans le cas où la rédaction concernerait un site internet, sauf en cas de refus notifié par écrit par le client à **La Loge Gasconne.**