



## Services de conciergerie (Hors exclusivités) Conditions Générales De Vente (CGV)

### Identité du dirigeant et de l'entreprise :

**SAS La Loge Gasconne**, n° 5 les Ateliers de la Source, 30 boulevard Victor Hugo  
47700 CASTELJALOUX

**La Loge Gasconne** est une société de prestations de services, proposant des services de conciergerie privée, de communication et d'animations au sein d'une Maison des Curistes.

Téléphone : 05 33 14 00 87

Mail : [contact@logegasconne.fr](mailto:contact@logegasconne.fr)

Immatriculation : 919 383 463 R.C.S. Agen

N° siret : 919 383 463 00016

Présidente : Cécile Cazenave

Directrice générale : Aurélie Louvancour

### Application des Conditions Générales de Vente :

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) sont accessibles sur le site <http://logegasconne.fr> et sont systématiquement transmises lors de l'envoi d'un devis.

Dans le cas où la prestation commandée ne nécessiterait pas de devis, **La Loge Gasconne**, indiquera oralement, par courrier électronique ou postal le cas échéant, au prospect, l'endroit où il pourra consulter les CGV.

Le prospect déclare, avant tout achat de prestation, avoir pris connaissance et accepté les CGV correspondantes.

### Protection des données à caractère personnel :

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le client de **La Loge Gasconne** dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles qui le concernent. Pour cela, il suffit que le prospect ou le client en fasse la demande à **La Loge Gasconne** par courrier, en indiquant son nom, prénom et adresse. Les données à caractère personnel seront principalement collectées par la fiche de renseignements établie lors de la prise de contact du prospect ou via un questionnaire de satisfaction.

**La Loge Gasconne** s'engage à ne divulguer sous aucun prétexte et par aucun moyen, des informations confidentielles sur ses prospects ou ses clients, hors cas de la Maison des Curistes, pour laquelle **La Loge Gasconne** pourra transmettre aux intervenants des activités à la carte, les noms, prénoms et numéro de téléphone des participants à des fins pratiques. Les intervenants s'engagent à ne pas divulguer ces informations à des tiers. Une fiche d'engagement sera signée chaque année en début de saison thermale.

### Protection des informations / Engagement et droit de rétractation pour achats à distance

Si vous cliquez sur le bouton "réservation" de notre site, vous réglerez ensuite votre achat par carte bancaire grâce à un simple e-mail, édité depuis notre espace back-office sécurisé. Cette transaction est dite sécurisée car une demande d'autorisation bancaire sera systématiquement effectuée au 1er euro. De plus, la transaction est cryptée.

L'e-mail reçu contiendra donc un lien vers notre module de paiement ainsi que votre facture. Une fois le lien cliqué, vous serez redirigé vers une page de paiement sécurisée où vous pourrez régler directement avec votre carte bancaire.

Toutes prestations vendues par **La Loge Gasconne**, hors casiers-consignes, borne de recharge VAE, produits nomades Falières Nutrition et pack multi-activités de la Maison des Curistes, seront soumises à devis, avec paiement d'un acompte de 30% de la somme totale lors de sa signature. L'acompte implique un engagement ferme des deux parties. Par conséquent, l'obligation d'acheter pour le prospect et celle de fournir le service par **La Loge Gasconne**.

En cas d'annulation du **client**, après paiement de l'acompte, la somme encaissée par **La Loge Gasconne** ne sera pas remboursée.

En cas d'annulation de la prestation par **La Loge Gasconne**, le client se verra rembourser l'acompte qu'il a engagé.

#### **Exécution du ou des services :**

En l'absence d'exécution immédiate, **La Loge Gasconne** s'engage à respecter la date d'exécution du ou des services comme stipulé dans le devis préalable à la commande.

**La Loge Gasconne** ne saurait être tenue responsable de l'inexécution de ses obligations en cas de force majeure définie par le Code Civil.

#### **Langues utilisées :**

La langue utilisée pour la rédaction des présentes CGV, des devis, factures ou tout autre document contractuel liant le prospect ou le client avec **La Loge Gasconne** est la langue française.

#### **Litiges :**

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. A défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant les tribunaux civils compétents.

<b>1- Signification des termes utilisés dans les présentes conditions</b>	<b>La Loge Gasconne</b> : société de prestations de services, située n° 5 les Ateliers de la Source, 30 boulevard Victor Hugo 47700 CASTELJALOUX. <b>Le prospect</b> : particulier, potentiel client de <b>La Loge Gasconne</b> <b>Le client</b> : particulier qui reçoit, contre paiement, la fourniture de services de <b>La Loge Gasconne</b>
<b>2- Services mis en vente</b>	<b>La Loge Gasconne</b> propose les services de conciergerie suivants : <ul style="list-style-type: none"><li>- Assistance location saisonnière :</li></ul> <u>Pack d'accueil des locataires</u> : check-in, accueil des locataires à leur arrivée, à <b>La Loge Gasconne</b> , 30 boulevard Victor Hugo à Casteljaloux et check-out avec état des lieux de départ, directement au logement. <u>Service de dépôt de clés</u> : possibilité de déposer les clés d'une location saisonnière ou autres documents liés à la location dans nos casiers-consignes. <ul style="list-style-type: none"><li>- Services pour résidences principales et secondaires :</li></ul> <u>Pack "logement prêt"</u> : ouverture du logement, aération, mise en route du chauffage ou de la climatisation (en fonction de la saison), mise en route de l'électroménager, mise en route de la piscine, installation du mobilier extérieur... et en option récupération d'un drive de courses et dépôt dans le logement. <u>Pack "surveillance maison"</u> : inspection visuelle (intérieur et extérieur), contrôle des ouvertures (portes et fenêtres), vérification des compteurs

	<p>(eau, électricité), relevé du courrier, arrosage des plantes d'intérieur, aération totale de la maison à chaque visite, visite exceptionnelle après intempéries (alerte niveau 3/4 de Météo-France, gel ...), rapport de visite.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Assistance à la carte : pour toute demande, dans la mesure du réalisable et/ou de l'offre locale existante dans le domaine recherché.</li> </ul>
<p><b>3 - Prix, durée de validité de l'offre et paiement</b></p>	<p><b>Les prix TTC :</b></p> <p><u>Pack d'accueil des locataires</u> : à partir de 62.40 €</p> <p><i>Frais de déplacement</i> : pré-visite de repérage du logement et check-out, inclus dans la limite de 5 km (aller-retour). Au-delà de 5 km, 6€ seront appliqués par tranche de 5 km.</p> <p><i>Surface de l'hébergement / durée de l'état des lieux</i> : Un supplément sera appliqué pour les hébergements à partir de 61 m<sup>2</sup>. 9€ par tranche de 20m<sup>2</sup>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Option + « blanchisserie » : à partir de 10.00 € Récupération du linge dans le logement et dépôt en blanchisserie = 1 mission. Récupération du linge à la blanchisserie et dépôt dans le logement = 1 mission.</li> </ul> <p><i>Frais de déplacement</i> : inclus pour une mission et dans la limite de 5 km (aller-retour). Au-delà de 5 km ou si le linge doit être ramené dans le logement, 6€ seront appliqués par tranche de 5 km.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Option ++ « gestion du geste d'accueil » : à partir de 10.00 €</li> </ul> <p><u>Service de dépôt de clés</u> : Location de casiers mini-consigne La demi-journée 4.00 € La journée entière 8.00 € Autres tarifs, se référer à l'article : <a href="#">Casiers-consignes</a></p> <p><u>Pack "logement prêt"</u> : à partir de 36.00€ Opération inverse de fermeture : à partir de 36.00 € Option récupération de drive et dépôt dans le logement : à partir de 15.00 €</p> <p><u>Pack "surveillance maison"</u> : à partir de 30.00€ - <i>Tarif graduel en fonction des besoins.</i></p> <p><i>Frais de déplacement</i> : - pré-visite de repérage du logement et pack d'intervention, inclus dans la limite de 5 km (aller-retour). Au-delà de 5 km, 6€ seront appliqués par tranche de 5 km. - <u>option drive</u> : inclus pour une mission et dans la limite de 5 km (aller-retour). Au-delà de 5 km, 6€ seront appliqués par tranche de 5 km.</p> <p>Pour toutes missions, le rayon d'intervention géographique de la Loge Gasconne n'excèdera pas 20 km depuis son point accueil.</p> <p><u>Assistance à la carte</u> : à partir de 36.00€</p> <p><b>Validité de l'offre</b> : toutes les prestations hors dépôt de clés, feront l'objet d'un devis préalable. Le devis est gratuit et valable un mois. <b>Le prospect</b></p>

	<p>aura ce laps de temps pour signer ou non le devis. Le service "dépôt de clés" ne fera pas l'objet de devis, la prise de réservation du casier/consigne devra être suivie du paiement du casier consigne pour valider la réservation.</p> <p><b>Paiement et pénalités : La Loge Gasconne</b> accepte le paiement par chèque, espèces ou carte bleue. L'envoi d'un lien de paiement sera possible pour certaines prestations avec réservations depuis le site internet <a href="http://logegasconne.fr">http://logegasconne.fr</a>, notamment pour les casiers-consignes.</p> <p>Toutes prestations de services de conciergerie énumérées dans les présentes CGV, hors dépôt de clés, feront l'objet d'un paiement d'acompte de 30% du prix total, après signature du devis. Une facture d'acompte sera adressée, et le solde sera réglé une fois la prestation de service effectuée et dans un délai de 30 jours après réception de la facture finale.</p> <p>En cas de non-règlement dans le délai imparti mentionné sur la facture finale, des pénalités de retard pourront être appliquées et calculées à partir du taux d'intérêt légal en vigueur au moment de la facturation, multiplié par 3.</p>
<p><b>4 – Zone d'intervention</b></p>	<p>Le personnel de <b>La Loge Gasconne</b> se déplacera physiquement dans la limite de 20 km autour de son siège social (adresse indiquée au début des présentes CGV). En fonction du nombre de prestations réservées à un instant T, de la saisonnalité, et du personnel mobilisable, <b>La Loge Gasconne</b> se réserve le droit de réduire son seuil kilométrique de déplacement, voire ne pas accepter une mission.</p>
<p><b>5 - Engagement du client</b></p>	<p><b>Le client</b> s'engage au respect de l'ensemble des lois et règlements qui lui sont applicables notamment celles relatives à la location d'un hébergement touristique. En aucun cas <b>La Loge Gasconne</b> ne saurait être tenue responsable du non-respect par le client de ses obligations légales ou fiscales.</p> <p><b>Le client</b> s'engage à souscrire à sa charge une assurance tous risques et dommages directs ou indirects pouvant affecter l'ensemble de tous ses matériels et installations et déclare qu'il est et sera couvert par toutes polices d'assurance conformes aux usages en la matière, notamment au regard de sa responsabilité civile à l'égard des tiers.</p>
<p><b>6 - Responsabilité et assurances</b></p>	<p>Le client confiera un jeu de clés de son domicile à <b>La Loge Gasconne</b> afin d'effectuer une prestation en son absence (hors service de dépôt de clés avec casiers-consignes). Le jeu de clés devra être identifié au nom du propriétaire. Il sera conservé dans un coffre sécurisé dans le local d'accueil de <b>La Loge Gasconne</b>.</p> <p>Au moment du dépôt de clés, une décharge sera signée par le client afin que ce dernier déclare ne pas avoir d'argent liquide, de bijoux ou tout autre objet de valeur à son domicile. En toute hypothèse, la responsabilité de <b>La Loge Gasconne</b> sera limitée aux dommages matériels directs occasionnés par une faute prouvée de sa part.</p> <p><b>La Loge Gasconne</b> est titulaire d'une police d'assurance multirisques professionnelle pour l'accomplissement de son activité.</p>

## 7- Annulation d'une mission

Le devis accepté pour une mission et le paiement d'un acompte valent pour engagement entre **La Loge Gasconne** et son client.

Cas d'annulation pour les missions de conciergerie citées dans les présentes CGV (hors dépôt de clés) :

- annulation d'une mission par **La Loge Gasconne** en cas de force-majeure justifiée, l'acompte versé par le client lui sera totalement restitué.
- annulation d'une mission par le client de **La Loge Gasconne** (sauf cas de force-majeure justifiée), l'acompte versé sera conservé **par La Loge Gasconne**.

Dans le cadre du "Pack d'accueil des locataires", en plus des cas de figure précédents :

- annulation de la location par le locataire lui-même, moins de 15 jours avant la date d'arrivée dans le logement, l'acompte sera conservé par **La Loge Gasconne**. 15 jours avant la prise de location et au-delà, il sera remboursé au client de **La Loge Gasconne** ou conservé pour une mission suivante le cas échéant.